



## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes



### Vos attentes pour notre mission d'accompagnement

Dans le cadre du programme “Politique de la ville” en cours sur le quartier Levant-Les Tattes à Ferney-Voltaire, vous souhaitez développer votre connaissance du quartier et renforcer votre relation avec les habitants. Vous nous avez notamment partagé vouloir mener des actions de concertation sur le quartier, en coopérant de manière poussée avec la ville de Ferney-Voltaire et les acteurs locaux afin de favoriser les initiatives des habitants pour envisager demain plus de structuration et d'autonomie de la part des habitants.

Il est également important pour vous de porter une attention particulière sur le fait de ne pas créer d'attentes non réalistes vis à vis des projets imaginés par les citoyens.

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)



## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

Suite à un entretien avec des représentants de l'administration de la ville de Ferney-Voltaire, nous avons identifié plusieurs objectifs et axes d'action.

D'abord, ils nous ont exprimé le souhait de développer le sentiment de fierté des habitants de vivre dans le quartier Levant-Les Tattes et plus largement de vivre à Ferney-Voltaire.

Et ça tombe bien, puisque lors de notre premier atelier en janvier avec les habitants du quartier, c'était également leur souhait : "Ensemble, dynamisons notre quartier, pour que chacun ait sa place, s'y sente bien et en soit fier".

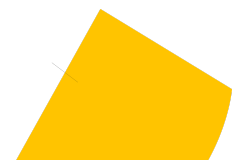
### **Nous avons pu aussi identifier 4 axes d'action :**

- Développer la connaissance du quartier, savoir ce que vivent les gens au quotidien et faciliter la communication avec les habitants pour que vous puissiez, Dynacité, les élus, agents et acteurs locaux vous mettre à leur service, et partager les réalisations concrètes menées sur le terrain (ainsi que les échéances, contraintes et avancées sur les divers projets)
- Poursuivre le travail amorcé avec les 3 groupes projets constitués lors du déploiement du projet SolucracY, pour donner confiance aux habitants sur leur capacité à s'engager pour le quartier
- Lancer une démarche d'accompagnement spécifique pour deux publics :
  - pour les jeunes pour qu'ils puissent vivre leur jeunesse pleinement et développer les activités qu'ils souhaitent, en harmonie avec le reste du quartier, en distinguant les envies des jeunes garçons et des jeunes filles.
  - pour les personnes âgées et des personnes isolées pour prendre soin d'elles et répondre à leurs besoins
- Outiller le conseil citoyen pour qu'il devienne force de proposition, et les habitants pour que leur parole soit entendue et qu'ils sachent qu'il est possible de lancer des projets

Document créé par l'association [SolucracY](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](#).









# Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

## Comment Solucracy propose d'y répondre

Comme il a été démontré lors de notre précédente intervention, nous faisons naître une dynamique de collaboration positive et bienveillante qui permet aux habitants de se sentir mieux dans leur quartier.

**Nous nous appuyons sur une méthode simple et efficace, la méthode Solucracy, qui est composée de 4 étapes :**

-  Constituer une équipe locale d'habitants motivés
-  Faire émerger les besoins des habitants
-  Imaginer des solutions collectivement
-  Accompagner les solutions

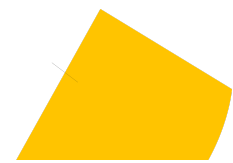
Elle vise à rendre visible les besoins des habitants pour qu'ils s'en emparent et qu'ils répondent eux-mêmes à leurs besoins. C'est un moyen de redonner du pouvoir d'agir aux habitants pour qu'ils se réapproprient leur quartier et leur quotidien.

Nous pensons que chaque habitant, chaque acteur du territoire peut apporter sa contribution et est responsable à l'amélioration de la qualité de vie et du bien vivre ensemble dans sa ville. Et qu'un travail collectif, entre bailleur, élus, agents, associations et citoyens est possible.

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)





## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

### **Notre approche est fondée sur l'appropriation de notre méthode et l'autonomisation des personnes que nous accompagnons**

- Nous ne croyons plus à la dépendance des utilisateurs aux détenteurs des méthodes, qui interviennent ponctuellement, sans leur permettre d'apprendre de leur expérience.
- Cela se traduit dans notre posture de facilitateur, d'égal à égal, qui favorise la responsabilisation des participants et leur montée en compétences sur des méthodes d'animation.
- Nous documentons toute notre expérience, au travers de plusieurs articles, pour qu'elle puisse en bénéficier aux personnes que nous accompagnons mais aussi à notre communauté Solucracy
- Cela passe aussi par le souhait d'intégrer dans notre équipe opérationnelle, une personne qui pourrait apprendre avec nous et reproduire la démarche chaque année

### **Au travers de nos missions, nous recherchons avant tout à prendre soin des gens avec qui nous coopérons**

- Nous tenons à leur donner l'opportunité de s'exprimer, les accompagner à réfléchir ensemble et faire confiance à l'intelligence collective pour faire exprimer leurs besoins et imaginer des solutions créatives.
- Cela passe par des temps d'appropriation plus longs, de prendre soin des individus qui composent le collectif pour que nous grandissons humainement ensemble

En soutien de notre méthode, nous appuyons aussi sur des outils et méthodes d'intelligence collective et sur une communauté nationale d'utilisateurs qui nourrissent nos inspirations et nos idées pour la mise en oeuvre du projet.

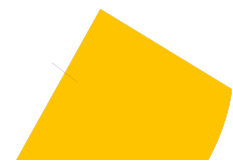
**Nous vous proposons de travailler étroitement avec les habitants, le conseil citoyen, Dynacité, l'EVS et la ville de Ferney pour faciliter la coopération et que vous puissiez vous mettre au service de leurs besoins.**

Nous proposons à ce stade de définir le détail de notre mission seulement sur la première année d'accompagnement. L'intention est de prolonger dans la deuxième année la dynamique d'engagement citoyen, selon nos expériences communes.

Document créé par l'association [Solucracy](#)

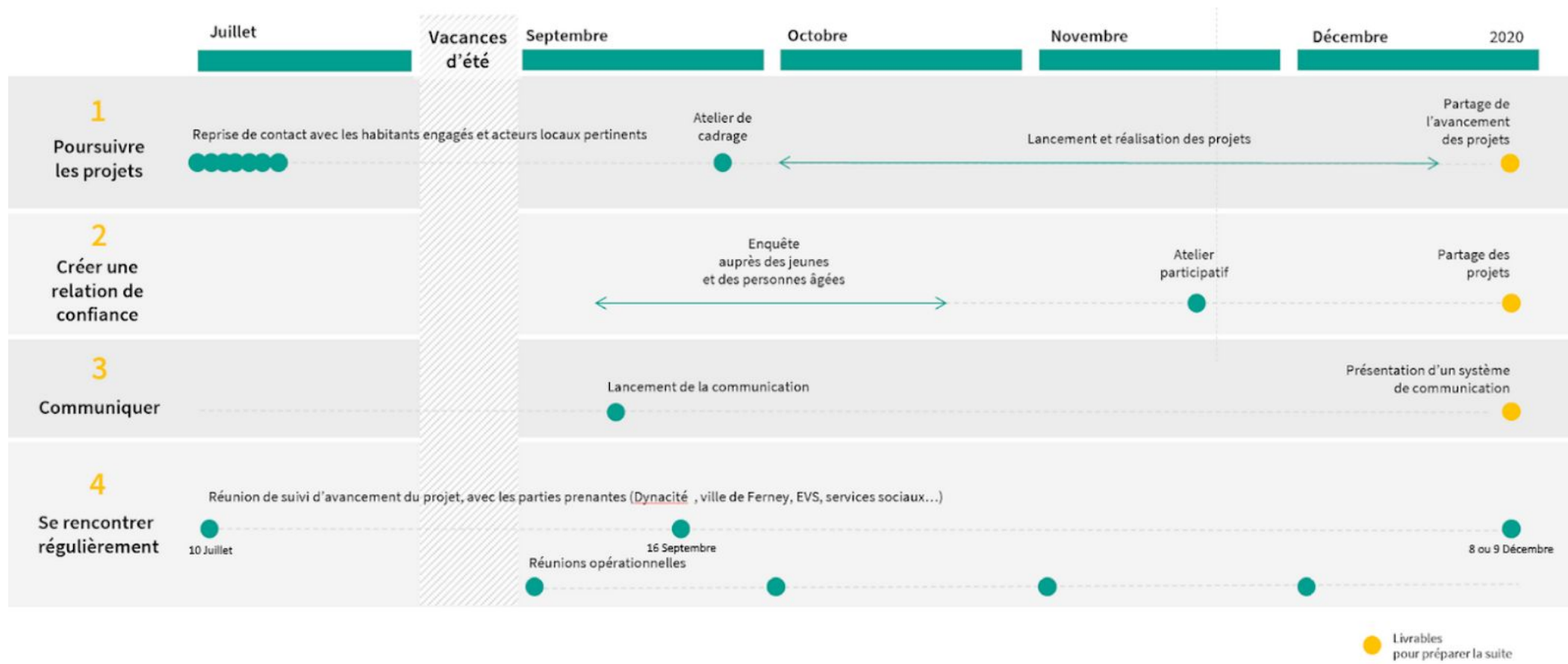
Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)





# Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes



Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](#).



## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

<b>1</b>	<b>Poursuivre notre accompagnement pour les projets imaginés par les habitants</b>
Intention	Développer des groupes de citoyens soudés qui s'investissent sur des projets concrets pour le quartier
Démarche	<p>Trois projets ont été imaginés par les habitants pour améliorer leur qualité de vie :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Du soutien scolaire gratuit pour les enfants de tous âges</li><li>- Un café/thé/choco coopératif pour créer du lien dans un lieu chaleureux</li><li>- Des composteurs collectifs et de la sensibilisation pour une gestion des déchets écologique et économique et du jardinage pour les enfants</li></ul> <p>Nous souhaitons organiser un atelier de cadrage des projets pour affiner les projets avec les citoyens et les engager dans la réalisation, si possible en coopération avec l'EVS pour promouvoir également les autres projets en cours auprès des citoyens</p> <p>D'autres projets seront portés par le Conseil citoyen, sur lesquels nous pourrons apporter de l'aide ponctuelle selon leurs besoins</p>
Livrables	<ul style="list-style-type: none"><li>● 3 fiches de cadrage, avec une base de cahier des charges imaginée par les habitants</li><li>● Un modèle de dossier projet simple à remplir pour usage futur pour la liaison entre les habitants et les institutions</li><li>● 1 événement pour valoriser et accompagner les projets en cours</li></ul>

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)



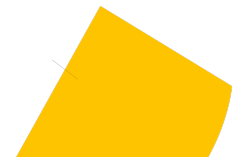
## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

2	<b>Créer une relation de confiance avec les jeunes et les personnes âgées</b>
Intention	Pour que les jeunes puissent vivre leur jeunesse pleinement, pour qu'ils s'impliquent dans le quartier et qu'ils s'épanouissent ensemble  Pour qu'ils ne vivent pas une fin de vie, mais une suite de vie en se sentant soutenus
Démarche	Nous souhaitons nous mettre au service des jeunes et des personnes âgées pour répondre à leurs besoins et les accompagner pour améliorer la qualité de leur vie dans le quartier  Nous nous appuyons sur la méthode Solucracy qui consiste à : <ul style="list-style-type: none"><li>- Observer, aller à la rencontre des habitants pour créer des liens</li><li>- Engager les personnes motivées à agir</li><li>- Collecter les besoins des jeunes et des personnes âgées</li></ul> Pour répondre à ces besoins, nous proposons : <ul style="list-style-type: none"><li>- pour les jeunes, au travers d'un atelier, d'imaginer avec eux des solutions à leurs besoins et les impliquer dans la vie de leur quartier.</li><li>- pour les personnes âgées, de les mettre en lien avec les acteurs locaux (associations de soutien, CLIC, CCAS...)</li></ul>
Livrables	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mise en mouvement d'une équipe locale formée d'habitants et d'élus ou agents de la municipalité</li><li>● Synthèse des besoins des jeunes (garçons et filles) et des personnes âgées</li><li>● Génération d'une liste de solutions imaginées par les habitants</li><li>● Création de groupes de travail sur les solutions selon les typologies de projets</li></ul>

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)





## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

<b>3</b>	<b>Communiquer sur l'initiative co-portée par Dynacité et la ville de Ferney</b>
Intention	Faire savoir que vous vous mettez au service des habitants pour améliorer leur qualité de vie
Démarche	<p>Nous souhaitons imaginer un système de communication qui permet aux habitants de comprendre vers qui ils peuvent se tourner quand ils ont des besoins, mais aussi de s'impliquer davantage dans leur quartier.</p> <p>Nous voulons le co-construire avec vous et les citoyens pour qu'il soit le plus pertinent. Il pourra prendre la forme par exemple d'une campagne d'affichage, d'une hotline pour faire remonter les besoins régulièrement, d'un panneau d'affichage interactif dans le quartier...</p>
Livrables	<ul style="list-style-type: none"><li>● Un schéma clair de l'écosystème pour la coordination des acteurs locaux (associations, institutions, etc...)</li><li>● Un livret d'accueil pour les nouveaux habitants du quartier</li></ul>

<b>4</b>	<b>Se rencontrer régulièrement</b>
Intention	Vous partager les informations essentielles à l'avancement du projet, vous permettre de vous rendre utiles pour le quartier et passer des bons moments ensemble
Démarche	<p>Nous vous proposons de nous réunir trois fois :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réunion de lancement en juillet 2020</li><li>- Réunion d'avancement en septembre 2020</li><li>- Réunion d'avancement et de bilan mi-étape en décembre 2020</li></ul>
Résultats	<ul style="list-style-type: none"><li>● Synthèse de l'avancement des trois mois, avec des indicateurs de suivi</li><li>● Bilan mi-étape : ce qui a marché / ce qui n'a pas marché...</li></ul>

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)





# Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

## La charte Solucracy

Solucracy n'est pas seulement une méthode, c'est également un gage de qualité et un engagement de votre part à déployer une méthode témoignant d'une volonté forte de coopérer avec vos concitoyens.

### Un projet est un projet Solucracy si...

- L'intérêt des habitants et de la planète sont ceux qui priment parmi tous les autres
- Il prend soin des ressources engagées : les habitants impliqués et le budget dédié
- Il est documenté à chaque étape

### Pour la collecte des besoins :

- La collecte des besoins se fait sur l'ensemble de la population et pas sur un échantillon représentatif - en allant à la rencontre des habitants
- Les données brutes collectées sont mises à disposition librement sur le site [www.solucracy.org](http://www.solucracy.org) et accessibles par tous avant interprétation
- La synthèse des besoins est partagée à tous les habitants

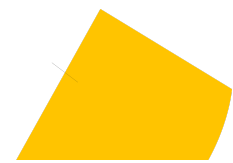
### Pour les ateliers :

- Tous les habitants sont invités aux atelier.s participatif.s
- Chaque personne intervient en tant que citoyen et pas en tant qu'expert d'un sujet

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)





## Prendre soin des habitants du quartier Levant-Les Tattes

- Les résultats des ateliers sont partagés à tous les habitants

### Pour les projets :

- Les attentes des porteurs de projet sont gérées de manière transparente pour éviter toute frustration
- L'attention est portée sur la tenue des engagements
- L'avancement des projets est partagé à tous les habitants de manière trimestrielle
- Il responsabilise les habitants sur la nécessité de prendre soin de leur lieu de vie et du collectif.

**Solucracy se porte ainsi garante de votre sincérité à oeuvrer pour le bien commun.**

Document créé par l'association [Solucracy](#)

Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons](#)

[Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.](#)